

ALARMKNOP OP GSM MOET HUISDOKTERS VEILIG GEVOEL GEVEN

23/05/2003

BRUSSEL (belga) -- Huisdokters die zich onveilig voelen, kunnen zich voortaan een gsm met alarmknop aanschaffen die ze in geval van nood verbindt met een alarmcentrale. Het systeem is een idee van de Antwerpse urgentie-arts Luc Beaucourt. Hij stelde het donderdag voor, samen met de vier bedrijven die instaan voor de technische realisatie.

Huisartsen met wachtdienst die 's avonds of 's nachts een onbekende patiënt moeten opzoeken, voelen zich vaak niet helemaal op hun gemak. Vooral vrouwelijke dokters kampen met het probleem en vragen daarom soms dat hun partner meegaat of ze geregeld opbelt, legt Beaucourt uit. In verschillende provincies, maar vooral in Antwerpen, zijn de jongste jaren enkele dokters overvallen. In Edegem werd in augustus 2001 een dokter zelfs een tijdlang gegijzeld tijdens een nachtelijk huisbezoek.

Het systeem dat werd voorgesteld -- de 'Mobile Security Service' -- bestaat uit een gsm met een alarmknop. In geval van nood kan de arts daar op drukken. Het signaal wordt doorgestuurd naar een erkende alarmcentrale die meteen kan achterhalen waar de arts zich bevindt. De gsm bevat een gps (global positioning system), zoals dat ook bestaat voor auto's. De alarmcentrale beslist dan of ze contact opneemt met de politie.

Omdat een gps-systeem binnenin een gebouw niet altijd efficiënt werkt, kan de arts vooraf een berichtje inspreken waarin hij vertelt waar hij heen gaat. Dat verstuurt hij dan in geval er problemen zijn.

Artsen die zich gewoon wat onveilig voelen wanneer ze naar een bepaalde buurt of een bepaald gebouw moeten, kunnen via het systeem bijvoorbeeld vragen dat de alarmcentrale ze na enkele minuten opbelt.

„In januari hebben we dit systeem uitgetest met een aantal artsen in Antwerpen“, zegt Beaucourt. „Het bleek zeer goed te werken.“

Het toestel en de dienstverlening worden gecommercialiseerd door de telecomoperator Base, die hiervoor onder meer samenwerkt met een erkende alarmcentrale en een leverancier van digitale cartografie. Een huisarts die het zich wil aanschaffen, moet er 800 tot 850 euro voor over hebben.

©Copyright De Standaard